



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA PSICOLOGÍA



**CLIMA LABORAL Y BURNOUT EN FUNCIONARIOS DEL
EMBLEMA B & R ANEL S.A DE CIUDAD DEL ESTE EN EL AÑO 2018**

Autor

Sergio Bourdette Romero

Orientador

Mag. Pablino Jara Pérez, pablino.jara@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la
Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de
Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este – Paraguay

2019

RESUMEN

La investigación es sobre: El análisis del Clima Laboral y Burnout, para ello se ha formulado el problema de investigación: ¿Cómo se manifiesta el clima laboral y Burnout en los funcionarios del emblema B&R de la empresa Grupo ANEL S.A en Ciudad del Este durante el año 2018? Para obtener las informaciones se establecieron los siguientes objetivos, general: Describir el clima laboral y Burnout de los funcionarios del emblema B&R de la empresa Grupo ANEL S.A en Ciudad del Este, año 2018. Los objetivos específicos: Evaluar el clima laboral de los funcionarios del emblema B&R de la empresa Grupo ANEL S.A. Identificar los niveles de Burnout de los funcionarios del emblema B&R de la empresa Grupo ANEL S.A. La metodología utilizada para la realización de la investigación fue un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental, de corte transversal, con una población constituida por 46 funcionarios del emblema B&R de la empresa Grupo ANEL S.A. de Ciudad del Este en el año 2018, se encuestó la totalidad de los funcionarios. El trabajo de campo se obtuvo a través de dos cuestionarios: Escala de clima laboral (EDCO, de campo se 2010) y el Inventario de Burnout de Maslach en su adaptación para la profesión docente (MBI-ES. Maslach Burnout Inventor y Educators Survey), los resultados más importantes fueron que una buena Gestión de Recursos Humanos da como resultado, la motivación, la creatividad, la productividad y el sentido de pertenencia (Cohesión) de los miembros de la organización para lograr un mejor uso del capital humano, el Clima Laboral se encuentra en el nivel promedio, entre un porcentaje alto y otro bajo, el Síndrome de Burnout en las tres dimensiones, el Agotamiento Emocional está en un rango menor, por debajo de los niveles, en la Despersonalización está dentro de lo normal y la Falta de Realización nos muestra que la mayoría no tiene falta de realización.

Palabras Claves: Clima, Percepción, Burnout, Laboral, Satisfacción, Estrés, Cohesión.

ABSTRACT

The research has been carried out with the topic: Level of stress and academic performance of working students of the Secondary Level in the school period 2019. For this, the research problem has been formulated: Does the level of stress influence the academic performance of working students In order to obtain the information, the following general objectives were established: Analyze the level of stress and academic performance of working students of the Medium Level in the 2019 school period And specific: Identify the level of academic stress presented by the Third Year Secondary Level students in the 2019 school period. Recognize the academic performance of the Third Secondary Level Third Year students in the 2019 school period. The methodology used was with a quantitative approach, descriptive type, non-experimental design , transactional, with a population constituted by Colegio Privado Santo Domingo Sabio Barrio Ciudad Nueva - CD .AND. National Paraguayan Soldier College N ° 823 Barrio Don Bosco - C.D.E. Sagrada Familia de Nazaret Private School. Barrio San Isidro km 7 Monday CDE, the sample consisted of 112 students, who were selected with random sampling to represent the population, the technique used is the survey modality and the instrument two Likert-type questionnaires, validated through experts, and the reliability of the results obtained for the variable: stress level, indicate> .991 excellent and for the variable: academic performance, indicate> .982 excellent. The results obtained on stress were found in most of the students at a high level in terms of the psychological and behavioral response, and with the academic performance they indicate that among the pedagogical and sociological factors there is a high positive response varying significantly with respect to the factor psychological, the conclusion according to the general objective Analyze the level of stress and academic performance of working students of the Secondary Level in the 2019 school period, although stress has various manifestations, the most notorious are the psychological and behavioral aspect, in relation to the influence it exerts in academic performance.

Keywords: Working students, Medium level, Working students, Medium level